



看見希望就業工場-聽打人員培訓班

時間：2019-07-21 ~ 2019-08-11

地點：無障礙科技發展協會

執行過程

課程共有 8 位學員參加，全部為視障者，4 位全盲及 4 位弱視。老師本身為具有專業證照的即時聽打師，具有多年豐富即時聽打服務經驗。首先，老師介紹目前聽打市場概況說明，接著，透過相關應用程式測試學員聽打速度與品質前測。課程中除了講述聽打服務倫理、技巧、權利義務之外，實際邀請其他工作者分享在職狀況與、可能遭遇的困難及解決策略。課程中，也實際讓學員了解居家聽打相關軟硬體設備，並實際體驗差異。每次課程中，老師均有交付音檔作業，實際了解學員打字速度與準確度的改善。最後，老師期許學員本身自我精進的管道與方法，結合當前科技去改善聽打的品質。

課程成效

學員隊與此課程都感到新鮮與實用，也對於視障者的工作領域有另外的管道。透過 5 點式滿意度調查，平均滿意度為 4.8，介於非常滿意與滿意之間。顯示學員對此課程持正向滿意態度。部分學員也提出相關建議，做為日後課程規畫參考之依據。

檢討與建議

- (一)部分學員來自花東，由於東部課程與師資缺乏，建議能夠在東部開課。
- (二)場地離捷運站近，且有安排導引人員，非常便利。
- (三)建議可以結合實習或後續工作機會。



學員認真聆聽撥放音檔



學員安裝打字測試程式，老師逐一檢視