

# 成果報告

系 別	資圖系		
分項計畫名稱	1-1 課程活絡多元適性		
主 題	Introduction to UX 專題演講		
主講人/職稱	陳書儀 銘傳大學資管系助理教授		
活 動 時 間	2019 年 5 月 16 日 9:00~12:00	活 動 地 點	L526
參 與 人 數	4 人(碩班)	聯絡人/分機	陳精芬/2335

## 活 動 內 容 說 明

陳書儀老師於課堂演講中以下列主題為核心，介紹使用者經驗：

1. 何謂使用者經驗 UX
2. 與使用者經驗有關的三要素
  - 使用者：使用者本身的能力、年齡、族群、背景等，均有密切關係
  - 產品：產品本身的效能能直接間接影響使用者經驗
  - 介面：介面的友善與否，是否以使用者為中心，並考量使用者本身的能力、年齡、族群、背景，足以深刻影響使用者經驗
3. 使用者經驗五要素架構 Garrett's "Elements of UX": Surface, Skeleton, Structure, Scope, Strategy
4. 使用者經驗設計師的職場生態

在演講過程中，學生與授課老師有活潑的互動與提問，獲益良多。尤其，陳老師以其在使用者經驗相關社團的豐富經驗，分享並勉勵對使用者經驗有興趣的同學該如何累積所需實力，為進入職場做好相關的準備。

## 活動照片



以圖示的方式說明使用者經驗可分析的範疇



以兒童吃霜淇淋為例，  
解說使用者經驗所包含的面向



以兒童吃霜淇淋為例，說明使用者經驗並不非都是愉快的經驗，但造成不愉快的經驗不一定是產品的問題



同學們在演講過程中很認真的做筆記



就使用者經驗外顯化的方式來說，  
可具體的分為五個層次



老師推薦給同學們和使用者經驗相關的  
優良參考書籍

