

# 「觀光資源管理」課程觀課交流

壹、時間：114 年 03 月 25 日 星期二 上午 10:00 至中午 12:00 止

貳、地點：驚生紀念大樓 T604

參、授課老師：國際觀光管理學系-紀珊如副教授

肆、活動內容：

本次觀課活動於 114 年 03 月 25 日舉行，由觀光系紀珊如老師主講大學部二年級「觀光資源管理」之課程，過程採用全英語與專業知能服務學習進行引導式教學，以降低講述法的時間，激發學生自主閱讀、理解、思考、報告等能力。

## “課程講述與概念基礎”

首先，紀老師於課程中以講述觀光稅的基本概念與緣由為開頭，解釋國家或地區為何需要徵收觀光稅，並以 5W+2H(Who、What、When、Where、Why；How、How much)，逐一說明制定觀光稅的管理方式與細節，進而促使學生理解稅收對於改善基礎設施與旅遊體驗的重要性。

## “案例討論與發表”

接著，紀老師以世界咖啡館的互動設計模式，分配各組學生所討論的國際觀光稅收案例，包括日本、印尼巴厘島、希臘和紐西蘭，而學生於分組的過程中，不僅需探討當地如何收取觀光稅、繳納對象、如何支付以及這些稅收如何被運用等問題外，也須將討論的內容透過海報繪製出來，以此鼓勵學生進行合作學習、批判性思考，了解各種稅收策略的有效性與對當地旅遊業的影響，同時也邀請各組學生於講臺上分享各國的案例，使學生不僅能從組內的討論相互學習，也能從他組的發表與老師的回饋過程中，進行相關的知識學習。

## “學習應用與觀課回饋”

最後，紀老師也進一步引導學生思考是否應在淡水引入觀光稅等問題，並討論其可能的影響與挑戰，以設計一個有效的稅收策略，平衡旅遊業的發展與對當地資源的保護，隨後更強調了持續監測與評估政策效果的重要性，使學生能有效將知識內容融入到生活環境當中。而外交系李文基老師表示，透過世界咖啡館的主題式分組討論，可觀察到能有效引起學生的學習動機，相當值得學習，不過值得思考的是，於全英文教學課程中的分組方式，或許可多加考量學生的特質、語言能力、學系班級、語言能力來進行分配，以達更好的教學成效。

陸、活動花絮：



邀請國際觀光管理學系-紀珊如副教授進行  
「觀光資源管理」課程觀課交流



紀老師引導學生進行分組案例討論



紀老師邀請學生上台發表案例討論結果



學生專注參與課堂教學



觀課教師專注參與課堂教學



教發中心張主任頒發感謝狀