



資圖系-國立公共資訊圖書館 ICT 導入與應用服務 專題演講

時間：2019-10-16

地點：L526

講者傅浚淇先生分享從成功大學測量工程學系畢業後，從事地理資訊系統相關業務。至臺中國立公共資訊圖書館後，喜歡接觸不同的科技技術，同時依圖書館需求，將圖書資訊服務與相關科技予以結合。傅老師認為在導入新 ICT 時，主要程序如下：

- ✚ 先汲取與分析需求，包括使用者、管理者與成本效益等面向。
- ✚ 再者，盤點現有的產品、服務、市場相關產品與技術後，整體評估後再作決定。通常最新、最好的技術或產品不一定是最適用的。
- ✚ 三者，完成後，搭配適當的行銷方式加以推廣，包括實體與網路平臺等不同管道。
- ✚ 四則，推出產品服後，必須收集相關資訊與回饋意見，作為評估與調整的依據。

此外，傅老師提及在設計時，必須兼顧下列三個面向，如下：

- ✚ 讀者需求：包括查書、借書、找書、找設備、找服務。
- ✚ 管理：大數據分析與提昇服務品質。
- ✚ 科技：物聯網與行動化。

整體而言，依上述導入程序與設設計理念，列舉了國立公共資訊圖書館的館藏的查書、借書、預約、續借、主題導覽、訊息推播、任務集點、快速導引、VR 導覽、導覽地圖及四個世代的機器人服務(BOPI、NAO、酷比與凱比)。最後，傅老師提到了人臉辨識導入的社會關切議題，以及評估機器人應該包括續航力與好維護、行動大與可聊天、真正取代人力等議題。



傅老師演講與學生聆聽情形



結合 Google VR Cardboard 的 VR 導覽



國立公共資訊圖書館行動化、VR、GIS 化服務



使用 GIS、Beacon 提供兒童室手機行動找書



機器應用於兒童說故事服務



機器人酷比用於圖書館導覽與迎賓服務



機器人凱比用途及規格說明