



# 現代公民論壇：宜蘭縣 1999 縣民專線文字探勘之分析

時間：2023-10-24  
地點：商管大樓 B1104

以 2019~2021 年宜蘭縣 1999 為民服務專線運作的資料，瞭解民眾反映問題的樣態與問題熱點，找出宜蘭縣政府局處機關水平間組織協力的實際情況與可能問題，並檢視縣政治理有別於直轄市及市治理態樣的差異，以及縣與鄉(鎮、市)垂直型府際關係的互動情況與可能問題。

2019~2021 期間，宜蘭縣政府受理 1999 縣民專線陳情案件數比例最多的府內單位分別為交通處(18.7%)、建設處(12.2%)、工商旅遊處(11.3%)、農業處(4.7%)與水利資源處(3.9%)，合計受理案件比例達 50.8%，府內單位為主要受理民眾陳情的機關局處。

參與人數 15 人,滿意度平均 5.8



演講者照片



主持人照片



## 現代公民論壇：宜蘭縣 1999 縣民專線文字探勘之分析

時間：2023-10-24  
地點：商管大樓 B1104



演講照片



演講照片