



## 歷史系「AI 聊天機器人工作坊」

時間：2019-04-27

地點：工學館 E314

「大學社會責任實踐(USR)-淡水老街再生計畫」於 4 月 27 日舉辦「AI 聊天機器人工作坊」，約 20 人參與活動。此工作坊的目的，在於確立 " AI STORY CARE CHATBOT " 的核心：以故事關懷 ( care ) 並陪伴 ( company ) 情緒發展遲緩兒童 ( 2-8 歲 )，藉由 AI 聊天機器人與兒童的對話創造 ( creative ) 更多正向效益。此「AI 故事關懷聊天機器人」以歷史系對社會人口發展的關懷出發，用歷史書寫故事腳本，結合資傳系、電機系與資管系進行系統整合，希望能在當代雙薪家庭與隔代教養的現況中，提供一個能陪伴、同理與接納小朋友情緒等聊天機器人。

工作坊邀請馬偉雲博士、謝佑明博士為 AI 技術指導老師，花茂修醫師提供兒童心智發展的專業知識。馬偉雲博士演講內容關於 " Chatbot " 的概念與應用，並結合「智慧客服系統」的運用與設計。謝佑明博士則是運用「平衡語料庫」與「中文句結構樹」，協助同學進行文本文字庫操作方法和使用規則。花茂修醫師則提供給同學「幼兒語言與情緒發展」相關知識，了解「發展遲緩」或「語言、情緒障礙」之幼兒特徵，以及如何給予相關應對方式。工作坊最後由林嘉琪老師與三位講師共同進行焦點論壇，針對「AI 故事關懷聊天機器人」的開發期程、技術困境與系統整合做深度討論。



合照



花茂修醫師講解幼兒語言與情緒發展