



## 專案管理-領導與組織

時間：2024-03-11

地點：傳播館 Q206

本次課程比較專注在人文的事情上，像是怎麼在一個團隊內進行有效的溝通、順利的合作。

第一部分在於團隊管理基礎，一開始講到了兩種不同團隊領導的風格，一種是會與成員多有事先討論，重視成員意見，另一種則是直接賦予成員工作項目，說要做什麼就是要做什麼，後者會是大部分老闆會有的作風，且進行了小練習，主要是讓大家在個人處世節奏、決策速度等等的表格內填入符合自己的選項，這些個人因素都會跟團隊風格與領導風格有關，也講解了團隊規則與效率管理的一些方法。

第二部分則是 PM 必備溝通技巧，提到了一些察言觀色的事情，表情、肢體都可以看出端倪，這部分同學們有做練習，填入其他自己觀察過的微表情或肢體，還有溝通技巧的實際舉例，另外說明了衝突的分類，依照外部與內部成分有不同種類。

第三部分是專案問題解決，解釋什麼狀況適合治標、什麼狀況適合治本，像是某些突發狀況，沒有時間把根本問題解決，就要即時想出應對方法。

本次共 14 人參與。



同學填答做事個性，方便尋找適合的夥伴



同學發表時間



互動環節



學姊回答同學提問