



Power Virtual Agent 初探

時間：2023-03-17

地點：商管大樓 B206 電腦教室

「Power Virtual Agent 初探」培訓課程，有 21 位「淡江微軟校園學生大使」分別於 B206 實體，或線上上課。

學員反應熱烈，21 則質化回應，譬如：

1. 上完這堂課後，我個人認為 Power Virtual Agent 是一個非常有用的工具，它可以幫助企業改善客戶服務體驗、減少人力成本，而且對於想要學習開發虛擬機器人的人來說，Power Virtual Agent 也是一個不錯的選擇，因為它很好操作、功能豐富，可以幫助我們快速上手，對我們 CSA 未來不管是在校園或職場，可以幫我們解決很多的人力成本！也謝謝老師這次的 PPT 加入預先錄好的螢幕錄影，讓我們可以跟著錄影檔慢慢操作，還可以自行按暫停，對於一些跟不上老師速度的同學，真的是一大福音。
2. 老師在 ppt 裡還有加上錄製操作步驟的影片，超級用心！助教也很有耐心的幫忙排解問題，學習到很多 Virtual 的功能，辛苦老師及助教了！
3. 有了 Power Automate 的基礎，加上振忠老師也教得很仔細，所以這次課程不算太難，不會學得很艱難，也有學到東西，謝謝振忠老師的教學。
4. 這次學到了自動聊天機器人背後的技術我覺得很酷，以前總是好奇一些克服機器都是怎麼做的現在我知道了~我已經迫不及待地想趕快設計一個自己的機器人了。
5. 上完 Power VA 初探課程，我有一種「啊！原來是這種工具啊！」的感覺。先前我有使用過 LINE@，後台也有會自動回覆的機器人可做設定，但因限制有點多，後來就沒有繼續玩下去，不過，Power VA 的彈性較大，我看好這工具的潛力，有時間也會多做測試的。非常感謝振忠老師細心的手把手教學！



3 月 17 日培訓，由季振忠老師主講「Power Virtual Agent 初探」@商管大樓 B206 電腦教



Power Virtual Agent 初探

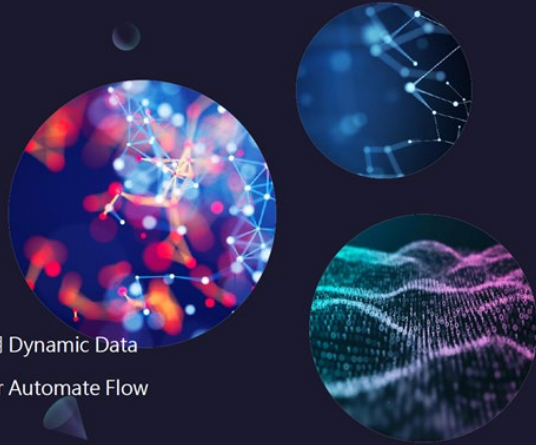
時間：2023-03-17

地點：商管大樓 B206 電腦教室

室

大綱

- 如何建立一個新的 Virtual Agent
- 如何建立一個新的 Static Topic
- 什麼是API?
- 如何建立一個新的Topic – 從API來源使用 Dynamic Data
- 如何建立應用於Virtual Agents 的 Power Automate Flow
- 如何分析的你的 Topics

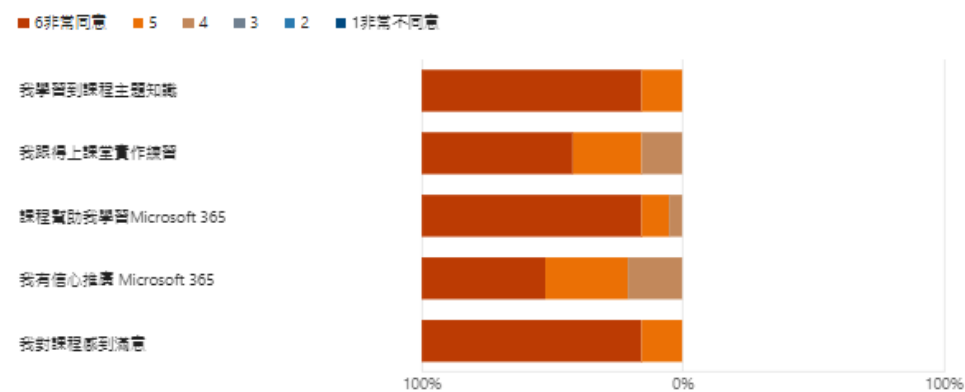


3

3 月 17 日「Power Virtual Agent 初探」培訓課程大綱。

請針對本次課程提供您的寶貴意見

[更多詳細資料](#)



3 月 17 日「Power Virtual Agent 初探」培訓課程學員超高滿意度。