



合宜的應對進退 (1)_怎樣說話才漂亮

時間：2023-11-10

地點：覺生綜合大樓 I501

雖然回饋意見的回復時間直到 12 日週日中午截止，但是老師週六晚上、週日一早便開始仔細地審閱每一位已經繳交的回饋意見。老師觀察到幾乎所有準 CSA 都有一顆溫暖、體貼且溫柔的心，這是極好的。

關於「道歉」時機與場合的拿捏，則仍有待學習。在 10 日的課程中，老師有提到「道歉」與「遺憾」的區別，這一點 17 日的課程中，老師會再說明。

至於兩道回饋意見，第一題是「情境：有一位嚴重身障同學報名服務機動性強的 CSA.....問題：身為承辦人，當如何告訴這位同學不適合這樣的團體？」泰半 CSA 都能掌握到重點，老師要提醒的是，CSA 是一個一視同仁的團體，不能任意答應任何人的請求，一個請求、兩個請求.....最終就演成無法收拾的場面。

還有，有好多同學都熱心地要協助/介紹/推薦他適合的社團，這一點的可行性留待 17 日討論。在這裡節錄幾段文字與大家分享：

- 1.告訴他我們的活動內容，先不要急著否定他，講解這個活動需要奔波勞累，怕他身體會太過勞累，可能一旦活動量大的時候，我們會難以顧及他，也怕他容易受到傷害。
- 2.我們不得不考慮到一些特殊的工作需求，這或許對您構成一些不便。我們真的希望每位成員都能夠在這裡感到舒適且安全。
- 3.基於 CSA 是一個機動性強的團體，因此希望同學能再思考一下這方面的合適度。
- 4.我們在計劃活動時考慮到一些特殊的活動，可能需要較高的機動性和身體能力。基於對你的安全關懷，我們認為有必要先向你進行說明。
- 5.這項服務過程中會有「極強」的機動性，我們都要先跟有意參與者確認是否能接受。
- 6.身體的健康狀況是身為承辦人我最為關心的一點，安全也絕對是參與所有事的前提之一。
- 7.面對這位同學時，我們的態度也要向對一般同學一樣，不需擺出同情的態度。
- 8.儘量具體詳細的讓同學知道 CSA 會做哪些事，然後讓同學反思。
- 9.後續也會希望同學們能以更高的機動性出勤服務，我們同樣會擔心的是同學們的身體狀況可能會超出負荷，所以會需要更謹慎的評估自身合適性。

兩道回饋意見的第二題是「回顧：你遇過什麼難堪的言語霸凌嗎？如何排解？」有些同學在青春期被揶揄過體態，至今仍存有不好的感受；也有同學自己雖從未曾經歷過，但卻見過周遭的



合宜的應對進退 (1)_怎樣說話才漂亮

時間：2023-11-10

地點：覺生綜合大樓 I501

同學被言語霸凌。萬幸的是，時至今日，同學們各自都有自己的排解方式，或者已經找到好的解決方式。在這裡節錄幾段文字與大家分享：

- 1.選擇遠離那些這樣說的朋友，心情就好很多了。
- 2.找一位信任的朋友，與他們分享感受。
- 3.將心比心不需要過激的話語與爭吵就可以讓對方瞭解自己不喜歡，排解成功。
- 4.如果你能找機會，那就選一個合適的時機，大膽把你的想法說出來，找機會澄清。
- 5.保持冷靜是非常重要的。
- 6.接納自己的缺點，以自嘲的方式來回應。
- 7.私下以訊息的方式告知他我的感。
- 8.我認為霸凌者大部分覺得被霸凌者的強烈反應很有趣。
9. 後來我懂得捍衛自己嚴正警告霸凌者對於他的所作所為我感到不舒服並請老師協助處理。

這次的回饋作業雖沒有鼓勵與建議，卻仍有一位同學感謝道：這次的課程我不只學到如何讓別人不尷尬，還有不讓自己吃虧的許多技巧，還收穫到了老師的精美作品！...(讚美略)...尤其是說話的技巧，這些都是一點一點經驗累積出來的，從現在開始我也會學著使用這些說話方式，讓自己變得更得體...(讚美略)...。(老師謝謝你喔)



11月10日「合宜的應對進退(1)-怎樣說話才漂亮」培訓課中，同學全神貫注。



11月10日 由楊靜宜老師講授「合宜的應對進退(1)-怎樣說話才漂亮」。



11月10日「合宜的應對進退(1)-怎樣說話才漂亮」培訓課中，同學仔細聆聽。



11月10日「合宜的應對進退(1)-怎樣說話才漂亮」培訓課中，同學勤做筆記。