



資圖系 每隔十年磨一劍：從程式力到職場領導力 專題演講(II)

時間：2020-06-22

地點：L507

陳柏諭總經理自 2000 年由資圖系畢業，至今已經 20 年，今日演講內容摘錄如下：

我在大學時期並不是一個學業成績優良的學生，也不是一個令人期待的學生。尤其是在大學的第一年懵懵懂懂的完成了第一年的學業，對於未來，對於出社會更帶有一些恐懼。直到出了社會後，才發現所有需要的本事，其實默默地在大學時期就開始建立起基本的模型。資圖系的學生並不像其他資工、資管同學學的程式設計要很厲害，但總覺得我們在圖書館管理受到的訓練和基礎更加有人味。也就是常常出社會後發現，我們所提供客戶和企業的服務，居然圍繞著參考服務的範疇「在適當的時機，給適當的人，適當的資料」，這句話多年來從未改變，但要做到還真的好難。這是資圖系獨有的特色，也是這四年來給予我最大的衝擊。我不是在專業的科目上特別有成績，但這三句話卻一直烙印在我心裡。

之後我在業界打滾多年，所有做的事就圍繞在這三句話事打轉。我學習主動聆聽，我學習培養信任，我學習跨部門溝通，甚至開始嘗試接觸我以前不懂的領域。所有的一切都基於累積信任與經驗的過程，都是想設身處地地建立一個良好溝通的平台。對客戶、對用戶、對內、對上、對下、對其他單位的最佳解決方案。在此也鼓勵學弟妹們，雖然現在對於未來還有點徬徨，或者不清楚自己要什麼，這其實都沒有關係。所有的過程都是養分，即使是失敗，都是很好的學習。勇敢地嘗試，勇敢地找出自己的獨特，發揮所長。

