



行政學之情境模擬教學應用經驗分享

時間：2020-04-08

地點：淡水校園 I501 室(蘭陽同步視訊)

教師發展組於 109 年 4 月 8 日舉辦教師教學研習活動，邀請陳志瑋老師分享如何將情境模擬教學運用在行政學當中，藉此提升學生主動參與、自主學習的效果，也能讓學生提高對未來職場上的熟悉度。

·發想、理念及理論意涵

一開始陳志瑋老師分享到近期科技發展迅速，網路的普及已經改變傳統教師所擁有的角色，學生透過網路同樣可以取得知識，老師不再是知識的掌控者，如何進行轉型「發想」的核心是相當重要的第一步；第二步則是，理念，藉著群眾的智慧、自我組織、不鍍金、系統思考，教師由知識授予者轉為策略管理者。

改變傳統教學方式，提升學生的自主學習，例如：發放作業並自己分組，使其分組精細化，自己的分數自己給，達到自我組織的目的，不多做不少做，實施可以承接的課程，使學生們可以學習範疇管理與系統上的思考。課後最重要的就是藉由學生的回饋，做為課程調整的方向，一來貼近學生的學習、吸收狀態，二來是給予學生培養思辨的空間，陳志瑋老師表示當學生開始練習思考，往往會發覺他們的回饋是令人驚豔的。

·設計宗旨與設計原則

陳志瑋老師分享讓學生們藉著模擬公部門執行計畫的過程，和行政學主要的知識內容是相近的，學生從主動應徵主管、人員招募、組織設計、政策規劃、績效考核的模擬過程，已達到主動參與、自主學習、增進學習效果、提高對其部門組織、運作與政策制定之認識。所謂的模擬就是藉由參數的設定讓學生們藉此自由發展。要確定教案內容的系統性、模擬項目的連貫性，並且讓學生們了解遊戲規則的明確性，避免未來不必要的問題產生。

·模擬項目與實施經驗分享

實際在課堂進行模擬時，主要有四個大項目：人員招募（履歷表填寫與模擬面試）、組織設計（繪製分工組織設計圖、模擬機關、製作開會通知單並做會議記錄）、政策規劃（做好一份企劃書）、績效考核（考驗學生們對其活動的配合度與貢獻度）。藉由課堂時間或課外時間，舉行小組內部會議來達到互動與溝通的成效，到人群多的地方來做調查來實施活動核心的重點。最後成果發表會，學生們必須穿著正式服裝來做發表，並讓小組們自己決定要用什麼來呈現，團隊們彼此的攻防來達到成果報告書更加完整。所有的模擬都是學生未來到職場必面臨

的，把課程的教學單元融入到模擬項目中，讓學生身歷其境，藉此使學生學習必要的核心能力，互動與溝通。

與會老師提出如何在給予學生權限和老師角色間做平衡，陳智瑋老師回應，老師仍保有一定的分數調整權限，透過分層管理，老師管理班上的主管、主管往下管理組員，不僅可以清楚知道班上現況，也可以適時提出建議、當有爭議時作為中介、橋梁，學生們仍會依賴老師的建議和指示，因此老師的角色是無所不在的。

·結語：創新教學的挑戰

陳志瑋老師在活動結束最後提到別因校內的成果結束後，就使活動結束，可以結合校外的競賽。創造一個可以使學生們有興趣的課程，不同教學模式的融合，並配用專用教室來給學生們，使其達到學習成效的提升。



公行系陳志瑋老師分享「行政學之情境模擬教學應用經驗



公行系陳志瑋老師分享「行政學之情境模擬教學應用經驗」



與會教師互動交流



與會教師互動交流