



電話客服、職場達人-電話客服達人培訓班

時間：2018-08-02 ~ 2018-08-20

地點：商館大樓 B120

本課程共計 8 位學員，於淡江大學商管大樓 B120 教室上課，由洪志強等多位老師輪流授課。

老師講了一些有關客服產業概況，以及面試技巧，如何寫好一份與他人與眾不同的履歷，接聽電話，客戶抱怨，聽一些音檔，讓學員知道客服工作的可怕與有趣之處。最後的幾堂課，老師讓學員兩兩一組，情境演練，輪流當客戶與話務人員。



講師介紹視障電話客服具備基本條件



電話客服課程中強化資訊安全教育