



## 大傳系文創業師演講\_共計 14 場

時間：2018-10-11 ~ 2018-12-31

地點：淡水校園

藉由實務演講，讓學生與業師深刻交流，落實實務教學、配合產業需求，強化學生就業技能，完備其受聘能力。

講者首先提出記者必須具備語言溝通、文字表達、全面思考、歸納總結、資訊收集、方案制定、壓力承受、文化適應、學習提高等九個能力和積極主動的態度。講者引用《未來在等待的人才》一書中提到，在未來需要的人才不只有功能，還重設計；不只有論點，還說故事；不只談專業，還須整合；不只講邏輯，還給關懷；不只能正經，還會玩樂；不只顧賺錢，還重意義。講者提到 AI 機器人逐漸取代記者寫新聞稿，但一個會問問題、願意解決問題的人，才能不被取代。

講者提出傾聽的重要，不傾聽會導致破壞溝通、浪費時間、精力與金錢、建立負面形象。從生理特徵與文化習慣分析傾聽之不易，人一分鐘平均說 200-300 字，但可聽 400-600 字，因此空間時間容易分心；從美國和日本的語言研究分析，因為日語中多對語詞，語言有回應更容易傾聽。

講者說明傾聽的過程包含：接收、注意、賦予意義和回應，並讓同學們分組練習傾聽並觀察反應，發現傾聽者會出現表情、眼神、對視、問問題、小結、身體動作和語助詞等反應。講者建議在傾聽時應設計易於傾聽的環境、去除心中定見、善用口語及非口語資源。

講者在最後讓同學進行問問題練習，強調分為事實和意見問題，新聞訪問時要注意確認基本事實資訊、追問事實細節、依證據意見判斷、善用小結、保護消息來源並告知可能後果。



業師演講



業師演講