



看見希望就業工廠-國際微軟 MOS-WORD 認證研習班

時間：2021-07-13 ~ 2021-07-15

地點：線上遠距上課

一、執行概況

課程主要分成課程與考照兩個部分，由微軟專業師資陳智揚老師負責 WORD 證照課程授課。並藉由授課老師此領域豐富經驗，讓學員們了解職場上基本電腦文書能力的重要性。

第二部分為本次課程的為 WORD 基本技能訓練，也就是透過陳智揚老師，增進學員 MOS(WORD)的基本文書能力，在弱視與不同障礙類別的學員混合的狀況下，對於授課老師要同時轉換一般明眼慣用模式與調整上課速度，為一大挑戰，陳老師為微軟 MOS 課程專業師資，具有教導身障生電腦文書豐富的經驗，藉由示範及實際案例演練，課程過程都有全程錄影，讓學員們可以事後在家依照自身學習速度複習，基本文書能力更為精進。

最後 ENDING 部分即是在於證照考試，當然課程中最重要的就是訓練成果驗證，本次考試採依照微軟考照標準，採取遠距方式執行，依照學員意願報名考試。強化文書能力。相信對於每位學員而言，另一種豐富且嶄新的挑戰。期待，未來轉化在實際工作場域與運用。

經過 6 點滿意度調查，平均滿意度為 5.2，顯示學員們對此課程持正向滿意的態度，也提供若干建議，做為日後開設行政文書課程參考之建議。

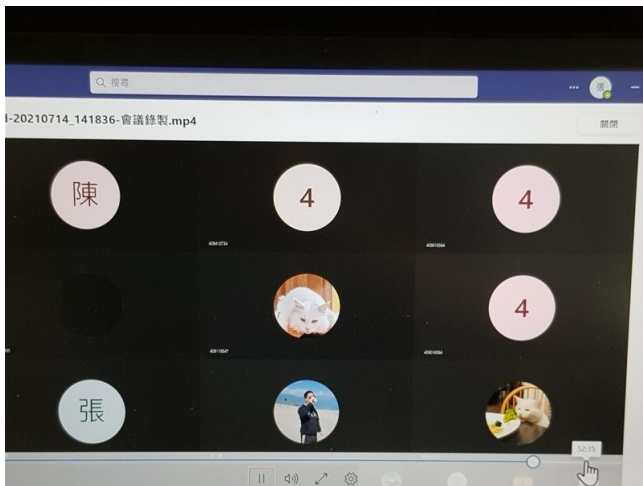
二、檢討與建議

(一)學員希望能多上課速度稍微放慢，比較有時間問問題；但因為有課程錄影可以重複撥放，了解操作方式。

(二)課程進行流程大致良好，非常感謝老師辛勞。

(三)因為疫情關係，主要線上演練，與老師互動及問答部分有所侷限。

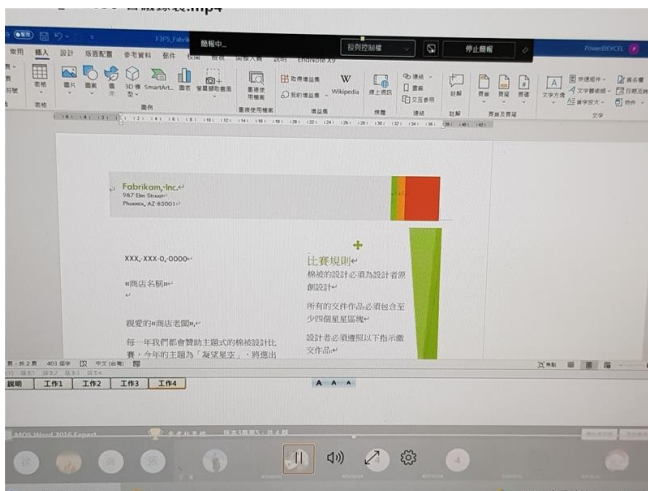
(四)建議日後可開設更多實用電腦證照班。



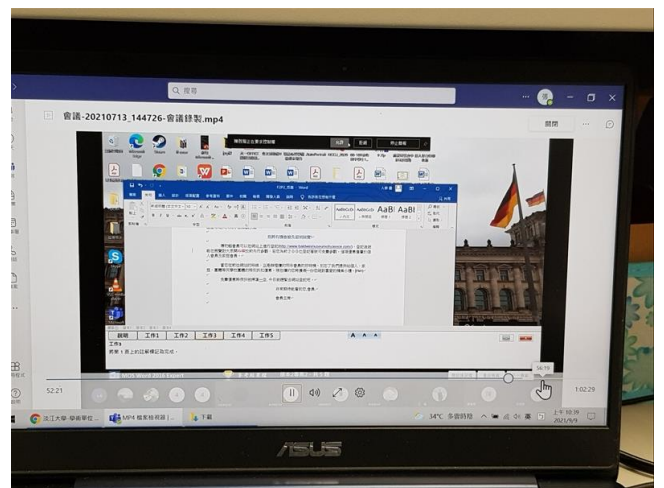
學員準時上線



實際範例運用一



實際範例運用二



課程全程錄影，便於學員複習