

# Email寫作及職場禮儀

你不知道？這不是「禮」啲！

林敘如  
淡江大學英文系兼任講師  
139494@mail.tku.edu.tw

## 不OK或不太OK的主旨

<input type="checkbox"/>	b1080	(沒有主旨)
<input type="checkbox"/>	賴	(沒有主旨)
<input type="checkbox"/>	44 lionho	(沒有主旨)
<input type="checkbox"/>	44 lionho	老師 我叫劉
<input type="checkbox"/>	44 lionho	Re: 台科材料學生
<input type="checkbox"/>	Chen	林老師您好！我是尖端材料科學學士學位學程1A 英文...
<input type="checkbox"/>	許	許 806047
<input type="checkbox"/>	召	老師您好：請問一下：

# Email 架構

主旨

- 簡單明瞭好查找的主旨

內文

1. 清楚的個人基本資訊
2. 明確用字遣詞，委婉的口氣
3. 正確的選字及標點符號
4. 適當的結語用詞及署名

## OK的主旨

<input type="checkbox"/>		10月11日調整放假日補課事宜
<input type="checkbox"/>	緯神	關於作業上傳的問題
<input type="checkbox"/>	Liu	關於簡助教的聯絡方式
<input type="checkbox"/>	Liu	關於英文一上課用書
<input type="checkbox"/>	Chung	演講邀約
<input type="checkbox"/>	4074d	期末成績
<input type="checkbox"/>	Shin	詢問期末成績
<input type="checkbox"/>	黃	英文自傳諮詢

## 主旨注意事項及範例

• 通常不用完整句子，只取關鍵字，讓收件人可預期及好查找

1. 關於考試假、有關英文一課本
  2. 大三交換生事宜、推薦函事宜詢問
  3. 授課邀約、演講邀約、謝師宴邀約、畢業照團拍邀約
  4. 課程講義詢問、檔案上傳問題、詢問關於補考問題、
  5. 關於考試假 (化材—B陳小明408123456)
- 詢問補考 (德文—A吳小華40845189)
1. 授課邀約 (淡江大學日本文化研究社)、英文四C 謝師宴邀請
  2. 淡江大學熱舞社調課詢問、淡江大學詞曲創作社授課意願詢問

5

不OK

407 找不到辦公室

407 01@s07.tku.edu.tw> 2019/08/14 12:28

找不到辦公室

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

我在6/14 12:00 到外語大樓1-7樓去找過，老師的辦公室，但是找不到，英語系的老師資訊也沒有寫，所以想請問老師您的辦公室在哪邊，我還要拿小考的考卷，麻煩您了

6

不OK

408 我沒辦法把錄音檔上傳

408 01@s08.tku.edu.tw>

我沒辦法把錄音檔上傳

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

它一直無法選擇錄音檔

7

不OK

10502 我沒辦法把錄音檔上傳I class，它一直卡在上傳介面

10502 王 15@gmail.com>

我沒辦法把錄音檔上傳I class，它一直卡在上傳介面

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

王 ch1 21-42.aac 2.4M



不OK

### 英文課文錄音無法上傳

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

今天我上傳檔案時顯示無法上傳，我的檔案大小是26.5MB，有附截圖

未命名3.jpg  
170.0K

9

OK

陳

英文作文批改

陳 0720@gmail.com>

### 英文作文批改

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

林敎如老師您好 學生是 學號:60 有修您之前每星期三晚上英文閱讀寫作班 此附件是自己寫的英文寫作，希望能寫出一篇非中式英文的好作文 所以懇請老師用力的批改 不用客氣 謝謝老師

The internet has changed the way people communicate. Discuss so  
12.8K

11

OK

黃

英文自傳諮詢

林老師您好，  
我是航太系四年級學生黃  
近期我正在準備應徵長榮航空培訓機師，  
想請老師幫我校閱、修正我的英文自傳。

附件內有我的中文及英文自傳，  
我的英文自傳大部分都照著中文自傳的邏輯撰寫，  
難免會有些「中式英文」的出現，  
還望老師能夠幫我修飾，使我的自傳更顯流暢與優美，

感激不盡。

### Re: 英文自傳諮詢

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

老師您好，  
我有位朋友有上您的寫作課程，  
因此從他身上得知老師的訊息，  
謝謝老師給的資訊，我會打電話過去詢問，

學生 黃

OK

### 關於3月20好早8英文課小考

jester luna

2019/03/19 19:21

1

Dear Ms Lin

老師您好，我是劉應物，上課時間是  
每週早8的課，今日寄mail給老師的原因，  
是因為我得了水痘，所以目前不能來學  
校，由於明天3月20號有第6課小考，請問  
可以讓我延後補考嗎？假單證明會在回學校  
時給您確認。

謝謝老師

學生 劉

406220458

407 48@s07.tku.edu.t

### 英文錄音作業問題

收件人: 139494@mail.tku.edu.tw

老師不好意思我是化材一B的同學宋  
我的錄音檔似乎有點問題 我會在今晚用別人的手機上傳  
不好意思 謝謝您

12

## 內文注意事項

先寫出對方職稱及問好

- 老師您好/主任您好/林姊好/陳大哥午安/承辦人您好

內文首先表明自己身份再開始敘述內容

1. 我是電機—A學生吳小華(40754321)，我想請問...
2. 我是淡江大學熱舞社團長劉小花，這個學期...
3. 我是上您星期四晚上英文作文寫作的張小英(企管系40741689)，上  
星期...

最後簡單結尾敬語以及再寫一次名字

1. 祝 順心/祝 週末愉快/祝 教安/祝 教學愉快/祝 教師節快樂
2. 小華/小花/張小英(40812345)

13

14

## 範例練習一

- 你的身份：目前國企系大二上
- 目的：詢問系上教授是否願意幫你寫大三交換推薦函
- 教授姓名：王大奇(一年級時教過你行銷學)

主旨：

內文：

17

## 範例練習二

- 你的身份：親善大使團團長
- 目的：詢問西餐禮儀老師這學期可以來社團上課的時間
- 老師姓名：郭大明(已經跟社團合作很多年的老師)

主旨：

內文：