



## 文創學程邱鴻祥老師業師講座(2019-10-14)

時間：2019-10-14

地點：L522 會議室

邱鴻祥老師先提到人際溝通的五大準則：

- 一、穿別人的鞋子(看場合說話、察言觀色、敏感度訓練)、適度奉承、留台階以及讓數字說話，期許學生們未來在職場上必先換位思考。
- 二、領導者身邊的四種人(叨肉的狼、鎮山的虎、保護的傘、看門的狗)，建議學生們要判斷自己在公司之定位。
- 三、引述諸葛孔明所言，如「說之以理，使之通；動之以情，使之親；樹之以威，使之畏；展之以力，使之敬...」強調與公司同事及上級溝通之參考作法。
- 四、引述曾國藩所言「水至清則無魚，人至察則無徒」，說明「捉大放小」的重要性，切勿錙銖必較。
- 五、引述王安石所言「功高震主、權大欺主、才高壓主」之禁忌，請學生們未來務必「事事請示，件件上報」，以免主管自認不被重視。

經過邱老師一席話，學生們莫不收穫良多，對未來職場人際溝通也多了一份審慎。



邱老師引述歷史名人之話語



邱老師舉出自身職場經驗，佐證溝通準則