

## 教務處 通識與核心課程中心【公民學門】

計畫名稱	高等教育深耕計畫【課程教學開創新局】：落實教學創新及提升教學品質		
講題/活動名稱	設計思維與政策創新		
時間及地點	時間：114年10月13日下午 4時10分至6時 地點：商管大樓B608教室	講員/職稱	蘇偉業教授 (國立政治大學公共行政學系)
參與人數	36人	聯絡人/分機	傅秋月/2554

### 活動內容說明

演講內容：

蘇偉業老師提及到傳統的公共行政往往強調制度與規範，但設計思維提醒我們，政策本身也是一種「人為設計」——關注的不是事情原本是什麼，而是「事情應該如何」。設計思維強調以人為本、透過「回溯性推理」重新定義問題。當我們面對棘手的公共議題，例如酒駕或疫情防控，若僅從懲罰或技術角度出發，常無法真正解決問題。

設計思維鼓勵我們不斷追問「為什麼」，找到問題的根源，並以創新的角度尋求改變。例如葡萄牙的跳舞紅綠燈設計，就是透過制度設計探索社會問題的新解決方式。今天的分享，能讓大家思考——公共行政不只是執行政策，更是一場創意設計的實踐。

### 活動照片



演講者照片



演講照片



演講照片



演講照片



演講照片



演講照片