



教學創新獎勵教師成果分享-以課堂遊戲、小組討論、實作體驗來學導覽解說

時間：2019-04-12

地點：覺生綜合大樓 I501(蘭陽校園 CL423 同步視訊)

為鼓勵本校教師進行教學創新，本組於 108 年 4 月 12 日邀請國際觀光管理學系紀珊如老師，分享其教學創新的成果。

紀老師從 102 學年度起教授解說原理與實務，前兩年以情境教學方式訓練學生導覽能力，但學生回饋比起導覽及解說，更想要能夠「自信地跟大眾講話」，於是調整以多元化的方式，帶領學生做情境口語演練。之後每學期教學評量雖然高分，仍反思大班教學之下難以顧及每位學生，為了提升教學成效，紀老師開始加入新元素。

新元素有課堂遊戲、小組學習，及實作體驗。紀老師發現大部分的導覽訓練是將腳本背誦給群眾聽，原理無法結合實務，所以紀老師使用活潑的教學方式，讓學生了解導覽是一件活潑、即時的事情，並且安排每周 1-2 小時小組討論，目的為同學自動自發學習，最後再以實作體驗作為導覽實踐和專業知能服務學習。整體符合葉丙成教授提出的 BTS (By the student) 教學創新原則。

學期初紀老師使用遊戲式教學法，以達到炒熱氣氛的目的，舉例屁股寫字的遊戲就能幫助害羞的同學放開，其它目的還包括口齒清晰的表達，及詮釋的靈活度和技巧。第三周進入課程主題後，使用小組討論法演練導覽解說情境，同學自由分組，依成員能力自行選擇討論教學法或合作學習法。情境學習法是在課堂中進行，屬於認知真實性，同學選擇情境和作品，想像自己在博物館導覽，分組準備和演練，演練後先自評，各組再互相給優缺點回饋，再由老師做全班綜合回饋。專業知能服務學習是情境學習法之延伸，將場域拉到實際校外情境，執行物理真實性的情境學習，期末將整學期的課程總結成成果展。

紀老師分享其評量方式為形成性評量與總結性評量，形成性評量指同學需要將三次情境演練到熟能生巧，總結性評量指多樣化的生活情境的口頭發表及專業知能學習，實際校外演練讓同學感受真正導覽時如何跟群眾應對。在評量上的創新有小組合作、同儕口語回饋和群眾評量，由聽眾給導覽的組別貼紙當作鼓勵，紀老師再依此評量各組的服務分數。

最後，紀老師展示 105 與 106 學年度學生的質性回饋，感謝有過去 4 年的學生才有這次的成果報告，認為一堂豐富的課不是只有老師或是學生單方面，而是要兩邊相輔相成，重視師生良好互動。

本次藉由紀老師無私的經驗分享，讓我們學習到聽見學生聲音的重要性，如何平衡師生雙方需

求不斷的教學創新，創造有趣又豐富的課程。



國際觀光管理學系紀珊如老師經驗分享



淡水本校連線參與情形



與會老師認真筆記



與會老師提問