



從理論、應用到態度：大學部課程之教學經驗分享

時間：2020-10-13

地點：覺生綜合大樓 I501

與過去不同的新世代學生

林雯瑤老師提到，現在的學生沒有像過去一般強烈的「尊師重道」精神，從管理學的角度為切入點來分析 2000 年左右出生的新世代學生，並稱此代學生為“Y generation”，其學生特性為「偏好團隊合作」、「需要激勵」、「注意正義與公平性」以及「使用科技容易上手」，因此在與學生互動時，便要思考如何將這些特質融入與互動之中。

共同學習、互相尊重

林老師提到在她的教學經驗裡，當老師給與學生越多的尊重，學生便會對自己有更高的期望與要求，對於現世代的教學來說，老師不再是學習上唯一的知識傳授者，在現今的課堂上往往更注重的是學生的自學能力。

大學生的實踐學習

林老師分享了自身所教授的兩個課程：「圖書館管理」以及「閱讀研究」，並介紹了在這兩個課程中各自運用到的實踐學習的方法。

圖書館管理是一門強調理論與實務的課程，在這堂課程中運用了「個案研究」以及「實務演練」的方式，林老師提醒道在執行個案研究時，組別要夠大，討論才會夠好，雖然在進行時可能會因為人比較多，進行上比較困難也容易有爭執，但只要有跟學生溝通好課程的目標，以及清楚的表達對學生們的期許，再高的要求學生們也會努力地去達到；而在實務演練的部分，林老師在「人力資源」的這個單元安排了模擬面試，學生分別擔任面試者與被面試者，體驗兩個角色不同的立場。

另一堂課程「閱讀研究」則是強調實地參訪與專案的規劃，利用異業結合的課程方式來進行，此課程是將資圖系學生策展的能力與建築系的學生進行實務上的配合，只要有好好表達自己對學生的期許與目標，學生通常會努力去達到。

建立學生正確的學習與態度

在與學生的互動上，林老師提到需要要求合理的上課態度，包括上課遲到 20 分鐘算曠課、作業遲交依照程度扣分或是掛 0、上課使用手機除非有提前告知特殊狀況，否則給予處罰等...

在面對學生時，要善用「說服」、「講道理」以及「溝通」的技巧下，來與他們達成共識，比如

好好說明為什麼需要安排考試以及對他們的期許，同學們也不再抱怨，而是好好規劃自己的行程與事務。

從班級導師到「人生導師」

林老師提到，在課堂中往往教的不光是專業的理論與知識，老師本身就是對學生的一個典範，因此要保持自己的專業與態度，才能夠讓學生們信服，學生做錯事情時，老師會訓斥學生錯誤的地方並期望他改善；相反的，當老師做錯事情被學生糾正時，也應該要同理地改正自己的錯誤，同時也喜歡在課堂中安插自己喜歡的名言佳句，都是跟社會的現實面有關係，希望可能透過名言佳句提醒學生，人生是很殘酷的，因此要不斷地努力才能夠有所成就，而她發現有時候學生們反而會對這些佳句引起共鳴，甚至會抄下這些句子，對學生們來說，他們也會過濾課程的內容，並選擇認為對自己有所幫助的，而這並沒有絕對的對與錯。

林老師有時候也會安排系友們回來演講，希望可以為學生帶來社會媒合上的幫助，或是讓他們有機會聽聽學長姐們的忠告，她認為師生的關係並不是到了畢業後就結束了，而是學生們隨時有問題，都可以回來學校找老師談談，一起分享現在的生活或是回憶師生回憶的種種。



李主任致贈感謝狀於林老師