



《好厝邊～社區關懷與志工服務》專題演講

時間：2020-10-27

地點：覺生綜合大樓 I201

人口超高齡趨勢是台灣當前重要的社會發展議題，從醫院、安養機構到居家安老都需要充裕的社會資源支撐才能提升長者生命末期的生活品質。主講人台大醫院緩和醫療病房前護理長王浴以慈悲關懷城市/社區(Compassionate Cities/Communities)的理念為藍圖，提出「相互扶持，共許一個有人情味的鄰里」作為高齡社會的幸福家園。

英國社會學者 Allan Kellehear 於 2005 年提出慈悲關懷社區的發展模式，以社區內外的資源建構社區內「照顧、醫療以及生命末期」相互扶持的系統，長者臨終一定要送到醫院嗎？即使未接受安寧緩和照護，也能回到家中由社區或家人提供身心靈的照護，在「厝邊頭尾互相疼惜」下走完生命最後一哩路，是近年來備受國際矚目的新公衛運動。

就台灣現況來看，社區整體照護模式是健保「居家醫療照護整合」銜接「長照 2.0 服務」的目標，居家醫療團隊持續病患治療，宗教團體或志工服務則以關懷、陪伴為主，王浴護理長以大悲學苑為例，透過參與社會關懷、推動生命教育、促進健康人生來實踐佛教修行的大願，因此在陪伴病人善終的過程，以宗教信仰找到穩定身心的方法，肯定自己生命的意義，並且心平氣和地接受死亡將至，對家人親友「道愛、道謝、道歉、道別」，綜言之，改善病人對生命的懊悔、不捨、恐懼等靈性困饒(spiritual distress)是關懷的重點。

台灣社會對情感的表達較保守含蓄，護理長分享一段臨終個案留給 5 歲女兒的錄影，有同學說「觸發我開始思考生死議題」，但也有同學認為「勸人如何安心去死完全無益改善狀況」，還有同學因家庭經驗對此議題不陌生；一位工學院大二女同學則說，「在這之前只知道醫院有安寧病房，現在才知道有一群志工默默照護著需要幫助的末期病人，希望這種團體能被更多人知道，讓病人跟家屬在絕望時不會求助無門。」

護理長說明推動生命教育的四大方向：

- (一) 專業人員靈性照顧課程：透過講座、志工在職工作坊將靈性照顧的概念和方法帶進醫院臨床現場
- (二) 社區安寧靈性關懷志工培訓：修習基礎及進階課程後需一年的見習、實習、評核、授證
- (三) 志工在職教育
- (四) 生命教育推廣：生命教育宣導員、以劇團演出引導思考生命意義、關懷據點與長者談生死議題

專題演講結束後，王浴護理長與參加講座的新春里莊志文里長、鄰長、未來所紀舜傑老師等人討論宗教團體及志工進入社區關懷服務的障礙，短時間仍難排除，目前仍是以轉介為主，而志工們的心態也從傳統認知的助人者，轉為陪伴者、學習者，才更能讓病人在身心俱疲的時候得到協助。



王浴護理長說明台大安寧病房的宗教師對病人靈性困擾的引導



講座結束後王浴護理長與新春里莊志文里長及鄰長們討論社區關懷的推動