



109 年度蘭陽校園全發院住宿書院活動 - 從蘭陽到芬蘭-國際移動力的實踐

時間：2020-10-13

地點：蘭陽校園建邦教學大樓 CL103 沉思者小餐館

主講人邱昱慈(Alita)是國際觀光管理學系 102 級的系友；大三出國(Junior Study Abroad)的那一年，為代表淡江大學到芬蘭拉瑞爾科技大學的交換生，也開啟了日後她到芬蘭工作的契機。這次邀請邱昱慈系友回來座談分享，希望她的故事，能激勵更多蘭陽的同學，能夠擁有更大的夢想之外，還能鼓起勇氣地去實踐它，讓夢想成真。

大三那年在芬蘭，結交許多歐洲各地到芬蘭念書的留學生，也同時結識許多芬蘭在地友人，完成交換之後返回台灣，仍持續保持聯繫，而當邱昱慈系友於言談當中表達想到國外工作的想法之後，芬蘭的朋友立即介紹了一個在位於芬蘭北方拉普蘭的旅行社的工作機會，而為了想要試試看是否適合自己，在大四的寒假期間，Alita 再度回到芬蘭，進行為期一個多月類似體驗，也類似工作實習的活動，並成功帶領了兩團台灣過去的旅客，遊覽芬蘭風光。這次的體驗，讓 Alita 覺得到芬蘭當導遊可以是一個工作選項，因此，大四一畢業後，立即辦理手續，前往芬蘭拉普蘭，在冰天雪地裡，擔任導遊的工作。那一年的工作有相當多的趣事，也同時讓 Alita 成長許多，之後，Alita 轉成內勤工作，每天必須處理和安排五十多位導遊所帶的團，以及所需用車的調度，而且需要隨時 on-call，任何導遊於帶團當中所產生的突發狀況(問題)，都需要回報給 Alita，而昱慈需要相當快速地解決疑難雜症，讓遊客的行程不受突發狀況的影響。除此之外，備後老闆信賴的 Alita，還需要負責與來自各國的導遊“溝通”，能準確掌握公司想要表達的意思，卻也不能傷害導遊的自尊。不管是導遊還是之後的管理調度，邱昱慈系友都表現出色，而隨著旅行社不斷地擴大，公司也開始固定向台灣招募工作人員，Alita 也允諾，未來有新的職務釋出，會轉達給學弟妹們，並於演講後半段，重點提示應徵工作時，需要注意的個人特質與條件。

昱慈也提到，拉普蘭的旅遊旺季是每年冬天(10~4 月)，而淡季時，還是會有旅遊團，但是事情和忙碌程度會相對減少許多，而她也享受於暑假期間都能回到台灣至少待上兩個月的時光，可以見見朋友，但也同時會接受到老闆交付的工作，例如來台招募人員或者來台參加旅遊展等等，今年則是因為 Covid-19 的原因，她才會停留台灣這麼長的時間，而隨即，下周她即將再度啟程回到芬蘭，準備展開今年度的工作。



由紀珊如老師開場介紹講者。



Alita 播放照片與影片，讓參與的同學更了解她的工作內容與在芬蘭的生活。