



中文系【InnoConnect+ 全國服務創新跨界共創大賽 參賽工作坊】講座二

時間：2024-10-24

地點：文學館 L403

中文系舉辦了一場以「企劃案撰寫與同理心地圖：打造成功的服務創新提案」為主題的鐘點講座，特別邀請中文系李蕙如老師擔任主講人。此次講座聚焦於「企業出題 X 服科解題」的方式，從需求洞察到人才媒合，展現服務科學的系統觀與價值共創，助力企業轉型與社會永續。講座的主題是針對萊爾富來送禮的社群經營改良計畫。李老師深入解析設計思考的核心理念，並詳細講解了如何撰寫有效的企劃案和使用同理心地圖來理解用戶需求。將透過企業出題與服科解題的雙向互動模式，可以從需求洞察到人才媒合，展現服務科學的系統觀與價值共創。講座讓參與者對提案撰寫有了更深刻的理解，也激發參與競賽的熱情，對於提升自身專業能力和實踐經驗有所幫助。



主講人蕙如老師解析設計思考步驟



蕙如老師帶領大家思考如何撰寫提案書



針對提案書進行討論



原型構想圖表撰寫