



## 現代公民論壇(二)

時間：2023-04-25

地點：商管大樓 B1104 會議室

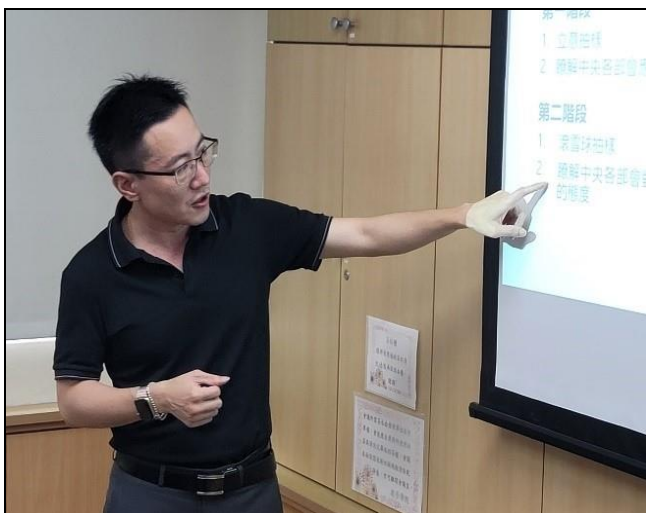
演講內容：

在全球化以及新型態科技興起，發展出 AI 人工智慧，而將其應用在官僚體制，成為政府的新議題。在官僚體系中加入 AI 人工智慧，希望將人與演算法結合，藉由將文件、數據型態的轉變，期待可以克服傳統官僚的侷限，將傳統官僚體制的有限理性轉換為完全理性。

在落實演算型官僚，達到以公民為核心的數據驅動服務提供的過程，利用問卷調查、深度訪談及焦點座談各中央部會，來了解現況及影響發展的因素。問卷結果發現 6 個部會已導入 AI、2 個部會規劃中、10 個部會無規劃。而各部會擁有之資訊專責人力為 0~92 人，其中參與規劃、採購或管理 AI 系統專案的資訊人力有 0~10 人，資訊專責人力為正式公務人員的有 0~32 人。而詢問各部會人員發現目前的問題有：資訊人力不足，產生維運問題，且管理者的支持不構；委外採購但因契約管理能力不足而有資訊不對稱的問題，進而導致系統建置被制約。跨部會的合作不夠導致 AI 僅能用該部會的內部資料而導致效益不足。

本研究最後提出四項建議：1.資訊能力訓練：強調官僚本身對於數據資料的認知與技能，以期能自主發展與維運。2.人機協作培育：跨域協調整合能力以因應機關資料間的整合與串接。3.組織內部支持：高階主管的支持與資源挹注，能有效支持 AI 發展。4.資料治理落實：對一切與組織策略性目標有關的內外部資料進行一連串決策與管理。

本活動共計 15 人參加。



演講者照片



主持人照片



## 現代公民論壇(二)

時間：2023-04-25  
地點：商管大樓 B1104 會議室



演講照片 1



演講照片 2



演講照片 3



演講照片 4