



資圖系-使用者經驗與資訊架構 專題演講

時間：2018-11-22

地點：L507

陳書儀老師，國立台灣大學資訊管理博士，專長於資訊管理、圖書資訊學及供應鏈管理，對新事物充滿好奇，經歷不同領域訓練，能兼容各種角度的觀點與思考。曾唸過土木拌過混凝土，也讀過交通並設計紅綠燈怎麼亮。當計算機中心諮詢人員、會寫程式、做專家系統研究。後來學資訊管理，鑽研資訊科技對組織的衝擊、進一步接觸企業管理，又去建立供應鏈管理的數學模式。任教數年後赴美改學資訊學，對資訊、人、科技，與三者間的互動一直擁有熱情，曾參與台灣網際網路發展早期的「Internet 快訊」及「一週網事」網路新聞與評論的撰寫與編輯，並曾任 Gartner 公司 IT / Internet 研究報告之特約譯著。

演講內容包括有以下主題：

1. 何謂使用者經驗 UX

2. 與使用者經驗有關的三要素

使用者：使用者本身的能力、年齡、族群、背景等，均有密切關係

產品：產品本身的效能能直接間接影響使用者經驗

介面：介面的友善與否，是否以使用者為中心，並考量使用者本身的能力、年齡、族群、背景，足以深刻影響使用者經驗

3. 使用者經驗五要素架構 Garrett' s "Elements of UX"

Surface

Skeleton

Structure

Scope

Strategy

4. 使用者經驗設計師的職場生態

5. Q&A：各組寫下提問，並分享本次演講中印象最深刻的內容



講者上課與同學聽講情形



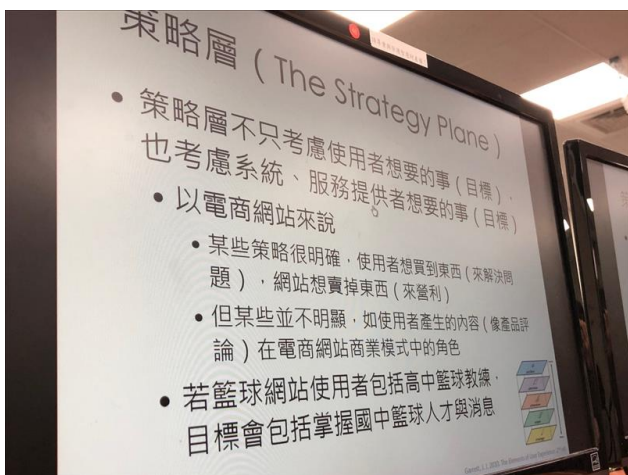
講者上課與同學聽講情形



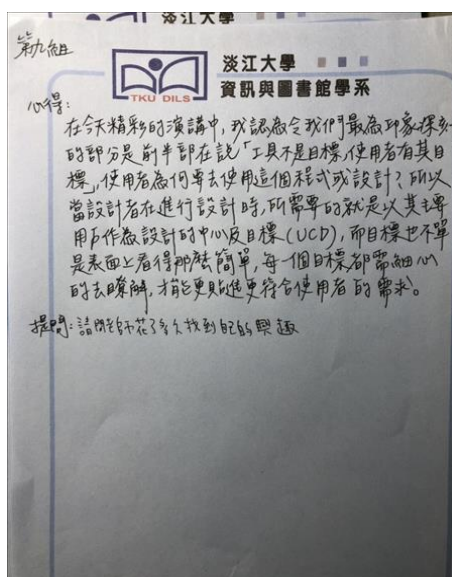
講者上課與同學聽講情形



講者 PPT 之一



講者 PPT 之一



學生心得及發問