

工作態度與職場適應

莊惠琦

大綱

初入職場的我們

蝦米職務再設計

溝通帶來好人緣

發現問題怎麼辦

我要職場保命丸



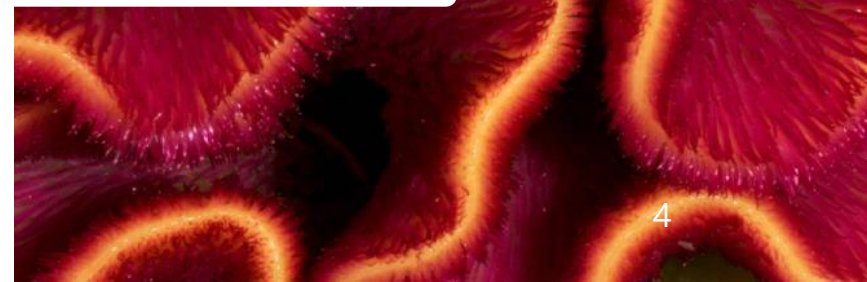
初入職場的我們

- 做個有禮貌的人吧
- 服裝儀容整齊乾淨
- 遵守公司規章
- 了解公司文化、制度、同事特質
- 保持樂觀的態度



蝦米職務再設計

透過職務再設計補助及專業諮詢輔導等措施，有效協助**"身心障礙者"**、**"中高齡者"**，克服工作障礙增進其工作效能，並結合專業機構、團體及相關單位，共同促進身心障礙者、中高齡者順利就業，並積極開拓就業機會、排除工作障礙，以落實身心障礙者、中高齡者就業服務工作。





職務再設計

調整工作方法

提供就業輔具

改善工作條件

改善工作設備或機具

改善職場工作環境



溝通帶來好人緣

成功溝通的三把鑰匙

- 1.將心比心→同理心
- 2.說話藝術→把話說到心坎裡
- 3.情緒管理→敬請期待下一堂課

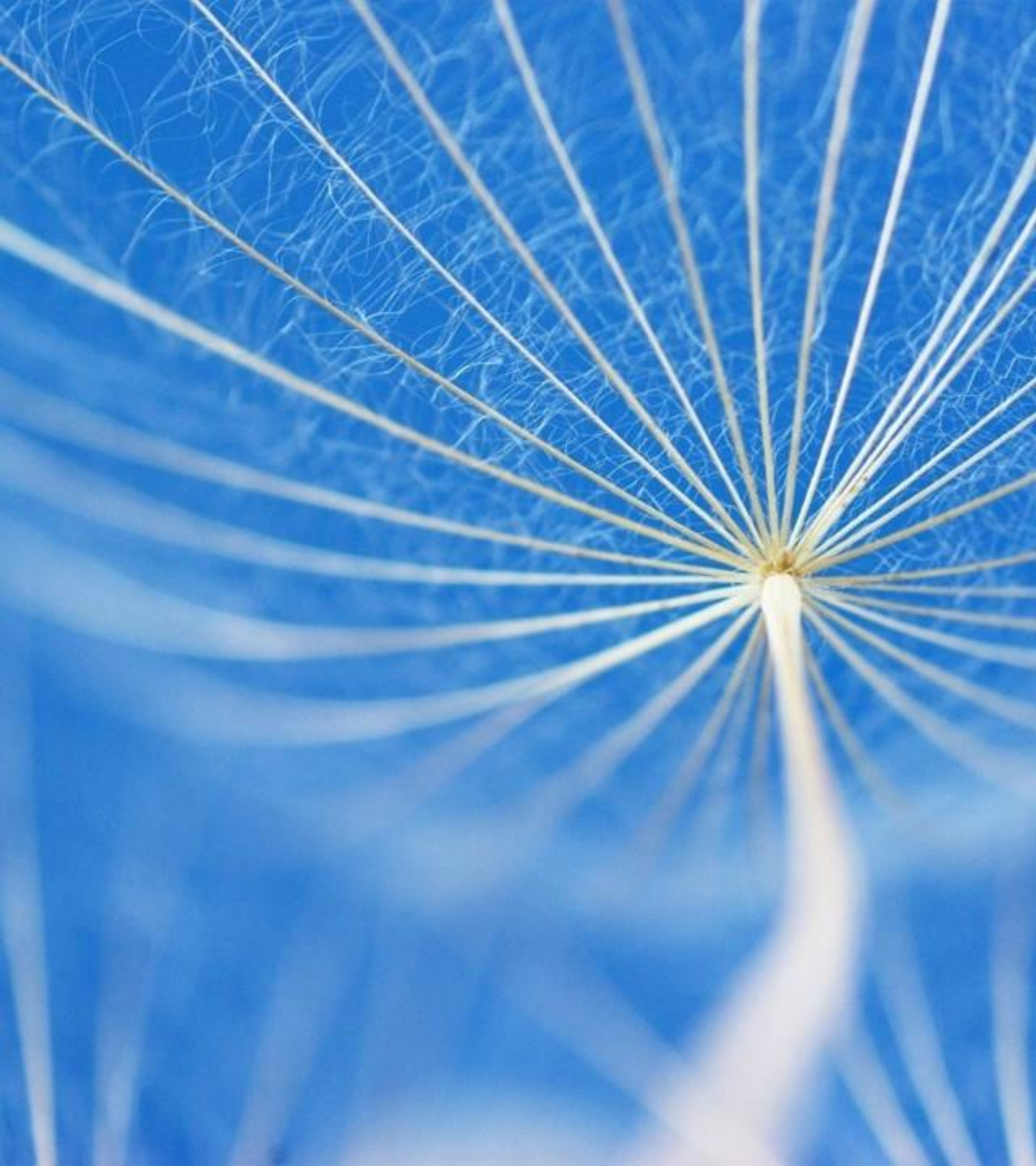
職場溝通地雷

- 當開玩笑變成嘲笑
- 是溝通還是八卦與抱怨呢？
- 聽到別人的小秘密時
- 公司的禁忌話題是什麼？
- 在同事背後說壞話的那個人



我要職場保命丸

- 遵守職場倫理
- 勇於面對錯誤，才是對工作的負責。
- 適當的情緒管理
- 創造被需要的能力



臨時交辦事項是多學一項能力的機會

珍惜每一次與人互動的經驗





感謝您的聆聽

莊惠琦 淡江大學視障資源中心

02-2621-5656 分機60125

rinko@batol.net