



看見希望就業工場-全方位行銷達人培訓班

時間：2022-05-21 ~ 2022-07-02
地點：無障礙科技發展協會及遠距上課

一、執行過程

這次的全方位行銷達人培訓班是屬於一系列的課程，從一開始的如何建置網路電商平台，以自己作為一個賣家角色，怎樣去經營、架設網站，老師和學員們在討論互動過程中，發現有幾位學員家裡是做生意的，其中有學員分享到：「目前在幫家裡賣芭樂」，同時老師也講自身經歷與網路銷售技巧，與學員們的自身生活經歷做連結，如此一來更能夠深刻了解到，在數位時代下，電商媒體創業的甘苦談。

再來就是羊毛氈手做課，除了動動腦也一起動動手，有學員說到：「老師上這堂課很棒欸，製作羊毛氈時手上會有肥皂泡泡，在這疫情之際，手上都是肥皂泡泡很好玩，而且又很舒壓，重點是，可以讓同學不會一直滑手機」。完成的作品可以拿來當杯墊、小包包，或是一個小的文創商品，都很棒。

第三堂課是教撰寫企畫與文案，如何把一個商品賣出去，讓消費者喜歡且願意購買，針對商品描述的一句話或一段小短文，都是能夠吸引消費者的關鍵因素，也是一門大學問，課程中老師也請學員們實際練習寫寫看，腦力激盪，互相分享各自寫的內容，一起討論。

來到最後一堂，顧客服務與客訴處理技巧，課程中，老師會讓學員們輪流分享、假設情境，讓大家思考應該如何處理，從中引導學員，讓大家了解到服務業是一個很不容易的職業，老師也說到：所謂服務，「對經營者來說，是一種工作一種職業；對顧客來說，是一種感受、一種生活；經驗者的工作成果等於顧客美好感受的消費經驗。」這幾堂課上完，相信各位在行銷、媒體、服務業等方面，有更了解的認識，並在理論與實際操作上，以及經驗的累積，真正執行的可能性就在不遠處。

二、滿意度調查

經過 6 點滿意度調查，平均滿意度為 5.64，顯示學員們對此課程持正向滿意的態度，也提供若干建議，做為日後開設培訓課程參考之建議。

三、檢討與建議

- (一) 這次課程是遠距與實體並行，用線上上課的學員，若遇自己本身軟體操作上問題，若不是在面對面協助情況下，工作人員較難無法及時協助。
- (二) 希望還是以實體上課方式進行，也比較能夠了解每個學員的學習狀況。

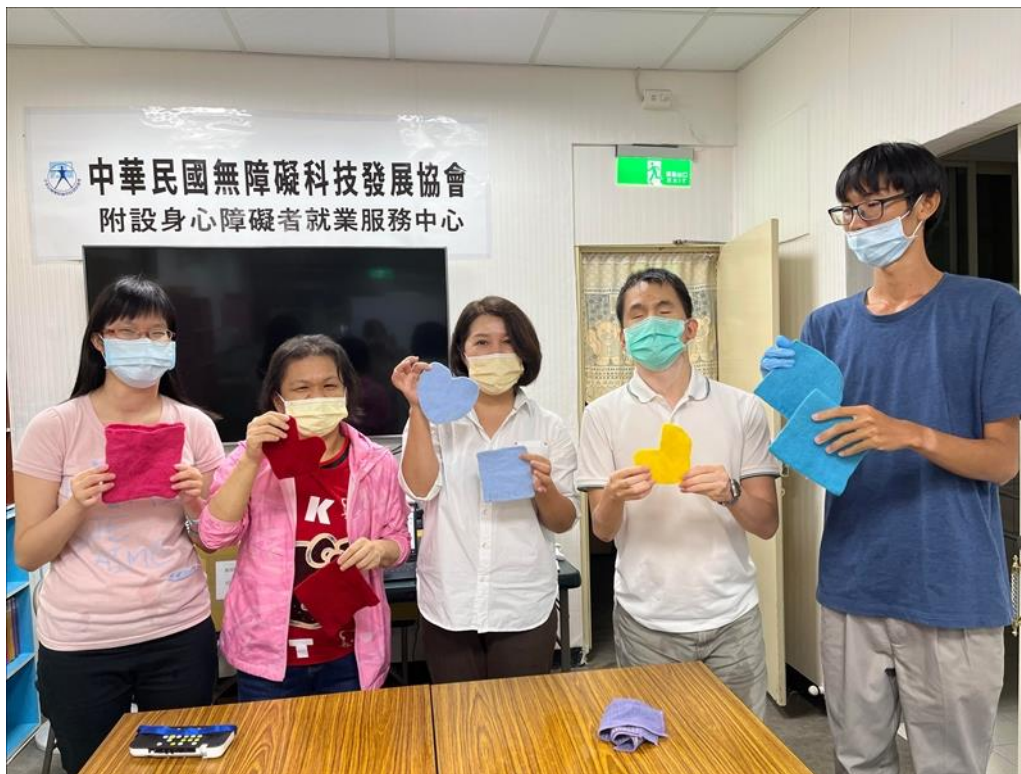


看見希望就業工場-全方位行銷達人培訓班

時間：2022-05-21 ~ 2022-07-02

地點：無障礙科技發展協會及遠距上課

(三) 這次課程，發現有幾位學員，報名了沒來上課，也沒主動請假，這方面看能有甚麼方式解決，例如：先繳交保證金之類的。



創意行銷手做成果



講師說明顧客服務原則