



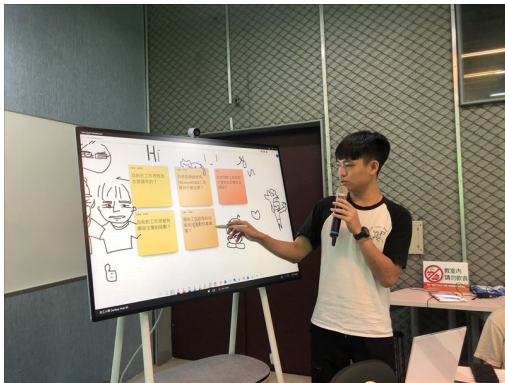
## 淡江大學微軟校園雲端大使招募及培訓工作坊-微軟 校園雲端大使交流討論會(服務藍圖與應用)

時間：2024-06-26

地點：覺生綜合大樓 I601

本活動深入探討服務藍圖的概念、方法及其在 AI 服務中的應用，並透過實作練習幫助參加者掌握實際操作技能。活動分為四個主要環節。首先介紹服務藍圖的定義、歷史背景和發展，並詳細解析其組成要素，幫助參加者建立基礎認知。接著，參加者將進行實作練習，親自繪製和協作創建服務藍圖，體驗從理論到實踐的完整過程。介紹 AI 服務案例，深入分析這些案例中所應用的服務藍圖和 AI 技術，展示服務藍圖在實際項目中的應用價值和效果。最後，進行分組實作練習，分析提供的 AI 服務真實案例，討論並繪製這些案例的服務藍圖，通過實際案例的分析與繪製，提升對服務藍圖的理解和應用能力。

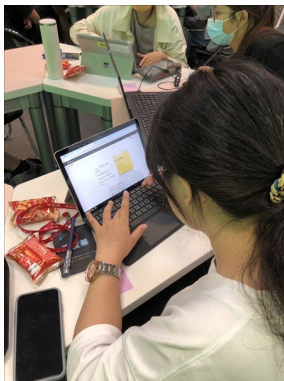
通過這些講座與實作活動，參加者將全面掌握服務藍圖的概念和方法，並了解其在 AI 服務中的應用。這不僅有助於提升參加者的理論知識，也將增強其在實際工作中的實操能力，為未來的 AI 服務項目打下堅實基礎。共 16 名參與



小組應用 Surface Hub 展示分享服務藍圖規劃



小組討論服務藍圖



小組應用 Microsoft Whiteboard 跨載具共編  
服務藍圖