# 「人工智慧與機器人」系列講座-金融科技介紹

時間：2020-11-23
地點：工學大樓 E787 教室

本次活動特別邀請到畢業於美國馬里蘭大學電機研究所的朱師右博士，現在為產業分析師，專業於人工智慧與數位金融領域研究，涵蓋影像處理、語音訊號處理、遙感探測、數位片庫系統、行動支付、信用卡收單、數位金融、專案管理等，具有逾 18 年產業暨研究經驗。

演講內容主要可以分為三大部分：

一、 數位金融發展現況

二、 數位通路的發展

三、 數位金融對傳統金融之衝擊

演講一開始提到了數位金融的發展，從 1980 年代的實體銀行臨櫃交易，1995 年出現的網路銀行，2007 年後發展出了行動銀行，直到現今結合了智慧裝置與人工智慧等技術，提供更好的理財與消費建議，提升情感依賴及黏著度。

數位通路的發展以 Netflix 為例，Netflix 的 CEO 徹底理解了消費者旅程中的問題，預見網路普及下對客戶即時性的未來需求，並結合運用人工智慧，滿足客戶個性化需求，以機器學習為後盾的智能推薦系統，根據客戶個人習慣和喜好，提高客戶使用上的體驗。然而近年來金融科技的發展使得金融機構差異化減少，顧客金融服務需求可透過金融科技模式獲得滿足，金融機構規模與專業的優勢逐漸減少，將導致金融機構與非金融機構的差異減小，金融機構面臨競爭。顧客與金融機構的關係也出現改變，非金融的科技公司能夠滿足客戶的金融需求，並培養客戶的金融科技消費體驗，使顧客與金融機構的關係產生鬆動。現今各式的金融科技服務，透過產業的結合，提供金融商品與服務套件，將更能滿足顧客金融需求，也將對傳統金融機構產生更直接更全面的競爭。



