



為什麼對方總是聽不懂 — 職場溝通心法

時間：2025-06-06

地點：傳播館 Q407

職場敘事新智能一課，李建興老師請到了資傳系大學姐，現任《遠見雜誌》城市內容數位營運主編的王筱慈作為主講者，進行了一場主題為「為什麼對方總是聽不懂-職場溝通心法」的精彩演講。

演講一開始，學姊便點出一個在職場上屢見不鮮的問題：「我們說了很多，卻沒被理解。」她以輕鬆而生動的語調，帶領大家思考溝通中常見的誤區，不是我們表達不清，而是我們忽略了「基模」這件事。在第二部分，她清楚地說明「基模」的概念，也就是知識與思考的框架。每個人在成長過程中受到的教育、家庭背景、生活經歷都不同，因此即使使用相同的語言，也可能因為彼此的「理解模式」不同而產生落差。

她進一步舉例，說明「稱讚」與「責備」在不同成長背景中可能代表不同意涵，這樣的差異也經常出現在職場上，導致誤解與衝突。例如，一句「這份報告不錯，但下次可以再簡潔一點」對某些人來說是建設性的意見，對另一些人卻可能被理解為否定。學姊提醒大家，與其急著解釋自己，不如多花點時間理解對方的認知框架。

演講最後，她提供了不少實用的職場溝通心法，例如練習「換位思考」，試著從對方的視角看事情。這場演講不僅讓同學們對溝通有更深一層的理解，也讓大家認識到，溝通不是說話技巧的比拼，而是對彼此經驗差異的同理與包容。



演講主題



為什麼對方總是聽不懂 — 職場溝通心法

時間：2025-06-06

地點：傳播館 Q407



說明書中專有名詞定義



總結演講內容