



## 資圖系-使用者經驗簡介專題演講

時間：2021-11-25

地點：L507

陳書儀教授於本次演講中為學生介紹使用者經驗，主要包含使用者經驗的意涵、使用者經驗三要素，以及使用者經驗架構，最後談及使用者經驗設計師的職場生態和學習渠道。

陳教授談到使用者本身的能力、年齡、族群、背景等，均和使用者經驗感受有密切關係；此外產品本身的效能，以及介面的友善與否，都是影響使用者經驗的因素之一。使用者經驗架構為 Surface, Skeleton, Structure, Scope, Strategy，陳教授指出，資訊架構師最需要處理的部分即為架構層，並說明架構層可以由哪些角度切入，使之更為完善，貼近使用者需求。

演講結束後，陳教授與學生有熱烈的互動與提問。陳教授和學生分享過去在職涯探索的經驗和歷程，並勉勵學生嘗試新的領域，從各社群、書籍、網站資源持續累積學習廣度，為進入職場做好相關的準備。



講者詢問學生過去對於資訊架構的認知



講者說明以使用者為中心的設計



使用者經驗的定義



講者舉例說明使用者經驗各面向的定義